

Obchodní podmínky pro přepravu zásilek



I. Úvodní ujednání

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (zkráceně „VOP“) upravují právní vztahy mezi společnostmi DTPshop.cz s.r.o., IČ: 06479383, se sídlem Vračovice 11, 56601 Vysoké Mýto, provozujícím portál www.uspornybalik.cz (dále také „Zasílatel“) a subjektem, se kterým uzavřela zasílatelskou smlouvu a obstarává pro něj vlastním jménem a na jeho účet přepravu zásilky (dále také „Objednatel“) určenému příjemci, případně poskytuje další služby související s přepravou zásilky. Za provedené služby se objednatel zavazuje zaplatit zasílateli sjednanou odměnu dle nabídky na www.uspornybalik.cz a těchto VOP.

Zasílatelská smlouva vzniká okamžikem, kdy zasílatel akceptuje požadavek objednatele (prostřednictvím aplikace na www.uspornybalik.cz) k provedení přepravy zásilky za podmínek určených objednatelem a souhlasí tím se všeobecnými podmínkami.

Tyto VOP tvoří nedílnou součást výše uvedené smlouvy, přičemž uzavřením takové smlouvy objednatel vyjadřuje souhlas s jejím zněním a zavazuje se je dodržovat.

II. Definice pojmů

1. ZASÍLATEL: DTPshop.cz s.r.o.
2. PŘEPRAVCE: přepravní společnost zajišťující fyzicky přepravu zásilky
3. OBJEDNATEL: zákazník, fyzická, nebo právnická osoba objedávající a platící přepravu na www.uspornybalik.cz
4. ODESÍLATEL: fyzická osoba předávající zásilku kurýrovi (nemusí se shodovat s objednatelem)
5. Kurýr: pracovník přepravní společnosti (řidič), který zásilku vyzvedne u odesílatele, nebo doručí příjemci
6. Balík: obálka, balík, řádně zabalený přepravovaný kus
7. Zásilka: balík, přepravovaný kus přičemž zásilka může být tvořena z více kusů (balíků) pro jednoho příjemce pod jedním číslem objednávky.

8. Balící manuál: určuje podmínky správného balení balíku a je k dispozici na/
www.uspornybalik.cz - záložka balení

9. Protokol o převzetí: doklad o předání balíku přepravci

III. Povinnosti objednatele

1. objednatel musí zadat správné údaje o místě vyzvednutí/doručení do aplikace na www.uspornybalik.cz

2. objednatel je povinen zajistit řádné zabalení a důkladné zajištění balíku viz. balící manuál

3. objednatel se zavazuje informovat příjemce o tom, že v případě ztráty části balíku, nebo poškození musí s doručujícím kurýrem sepsat škodní protokol, nebo mu nahlásit převzetí s výhradou (viditelné poškození balíku)

4. objednatel je povinen po dokončení objednávky uhradit přepravné pomocí platební brány na www.uspornybalik.cz nebo převodem na účet

5. objednatel je povinen poskytnout zasílateli správné, úplné a srozumitelné údaje o zásilce, přičemž přebírající kurýr není v žádném případě povinen kontrolovat správnost těchto údajů, adekvátnost balení ani na toto jakkoliv upozorňovat

IV. povinnosti odesílatele

1. odesílatel je seznámen s tím, že musí být přítomen na adrese zadané objednatelem do aplikace www.uspornybalik.cz

2. odesílatel je povinen kurýrovi předat balík a podepsat protokol o převzetí balíku

3. odesílatel je povinen zásilku řádně zabalit do kartonu a je seznámen s balícím manuálem na www.uspornybalik.cz - záložka balení

4. odesílatel musí zajistit, aby na balíku nebyl další přepravní štítek, v takovém případě se zříkáme odpovědnosti za problémy s tím spojené (ztráta, poškození, pozdní doručení)

5. zboží musí být zabaleno v kartonu a balík musí mít pravoúhlé hrany. Výjimku tvoří malé zásilky v bezpečnostní obálce. Je nepřípustné přepravovat zboží omotané pouze stretch folií, zásilky se zaoblenými rohy nebo nepravidelného tvaru.

6. při vrácení odesílateli z důvodu balení zásilky v rozporu s přepravními podmínkami nevzniká nárok na vrácení peněz za přepravu. Nárok na vrácení peněz za přepravu nevzniká také v případě, že zásilka byla vrácena odesílateli z důvodu odmítnutí příjemcem, nebo pokud není možné zásilku doručit, např. z důvodu opakované nepřítomnosti nebo chybně uvedených údajů příjemce.

V. povinnosti zasílatele

1. zasílatel si vyhrazuje právo na změnu cen, jiných změn, zavádění nových služeb

2. termín doručení balíku je uveden jako předpokládaný (orientační) čas doručení a počítá se ode dne vyzvednutí zásilky u odesílatele, tento termín není garantovaný

3. omezení odpovědnosti - zasílatel na sebe bere odpovědnost za hodnotu ztracené, nebo poškozené zásilky:

- balíku do hodnoty sjednaného pojištění (standardně do 6000 Kč), je-li vina na straně přepravce (správné balení, přepravované zboží není v rozporu se zásilkami vyjmutými z přepravy)

- zasílatel neodpovídá za finanční ani jiné škody (ušlý zisk) způsobené např. nevhodným doručením, nebo nevyzvednutím zásilky, ztrátou a poškozením zásilky (balíku)

- jestliže je balík špatně zabaleno, zabezpečeno, nebo je v rozporu s balícím manuálem, je zasílatel osvobozen od odpovědnosti za poškození, nebo nedoručení zásilky

VI. Dobírka

U balíku zasílaného na dobírku přepravce vybírá u příjemce hotovost ve výši zadané objednatelem při vyplňování objednávky přepravy na www.uspornybalik.cz (maximálně do výše: 50 000 Kč) a poukáže tuto částku na účet objednatele v souladu s těmito podmínkami.

Dobírkové částky budou zaslány na účet zadaný objednatelem do 5-7 pracovních dnů od doručení zásilky a vybrání dobírky. Zasláním se rozumí den, kdy budou odepsány z účtu zasílatele. Strany se dohodly, že pro případ prodlení objednatele s úhradou pohledávek, se splatnost vybraných dobírek prodlužuje o dobu prodlení objednatele, tj. do zaplacení dlužných pohledávek ze strany objednatele.

Pokud objednatel zadá chybná dobírková data, zasílatel neručí za zaslání dobírky v řádném termínu a neodpovídá za žádné škody způsobené objednateli.

VII. Zásilky a balení

a) specifikace zásilek (balíků)

Jeden kus = jedna zásilka. Max. hmotnost zásilky 20 kg.

S příplatkem lze odeslat zásilku až do 40 kg. Standardní cena bez příplatku je pro zásilky do 20 kg. Pokud bude odeslána zásilka těžší než 20 kg bez příplatku, bude zpětně účtována pokuta ve výši dvojnásobku příplatku.

Maximální rozměry:

nejdelší strana zásilky max. 175 cm, obvod nesmí přesáhnout 300 cm.

Obvod vypočtete podle vzorce: $2x \text{ výška} + 2x \text{ šířka} + \text{délka} < 300 \text{ cm}$.

Minimální rozměry jsou: 11 x 15 x 1 cm.

b) balení zásilek

Objednatel, popř. odesílatel je povinen zásilku řádně zabalit tak, aby byl obsah zásilky zabezpečen proti poškození a proti pohybu uvnitř obalu. Obal musí umožňovat bezpečnou manipulaci. Zásilka musí být v kartonu a musí zabezpečit zásilku pro účely systémové silniční přepravy tak, aby bylo možné s ní nakládat běžným způsobem bez rizika poškození. Součástí podmínek balení je návod je návod na balení umístěný na www.uspornybalik.cz - záložka balení

c) značení zásilek

pokud odesílatel předává v jeden den zásilky pro více příjemců, je povinen každý balík řádně označit informacemi o příjemci na přepravní obal, aby kurýr mohl balíky jednoduše identifikovat a označit správným přepravním štítkem. Při předání balíku pro jednoho příjemce nemusí být tento označován.

Objednatel je povinen odstranit ze zásilky všechna zavádějící sdělení, označení, adresy, případně dříve použité přepravní štítky, které nemají souvislost s přepravou dohodnutou se zasílatelem.

Štítky s adresou, které kurýr doveze, polepí na balíčky odesílatel nebo alespoň zkontroluje správnost nalepení štítků. Za správné nalepení odpovídá odesílatel zásilek a při případném prohození štítků nelze požadovat žádnou kompenzaci.

d) Zásilky vyjmuté z přepravy

- zásilky, které nejsou označené řádně vyplněným štítkem, nebo k nim nebyla Příkazcem včas předána přepravní data v souladu s těmito Podmínkami či pokyny DPD.
- zásilky, které obsahují zboží nedostatečně chráněné, zabalené nebo zajištěné způsobem odpovídajícím jeho tvaru, povaze, hmotnosti, nebo svými parametry překračují limity stanovené těmito Podmínkami pro danou přepravu / zásilku,
- zásilky balené v černé folii, zásilky bez pevného ochranného obalu, zásilky, které nemají kompaktní tvar kvádru, krychle nebo vícehranného tubusu, příp. obálky, samostatně zabalené.
- zásilky, které jsou následně svázané či jinak spojené dohromady, a jsou označené pouze jedním štítkem, hořlaviny, chemikálie, kyselinotvorné, žíravé a dráždivé látky, lékařský odpad, lékařská zařízení a nástroje, nebezpečné zboží podléhající některé z úmluv o přepravě nebezpečného zboží (ADR, IATA DGR apod.),
- střelné zbraně, napodobeniny střelných zbraní, ostatní zbraně, munice, výbušniny, ohňostroje a pyrotechnika, léky, drogy, omamné a psychotropní látky a jedy,
- nádoby pod tlakem, hasicí přístroje apod.,
- umělecká díla, šperky (včetně hodinek), cenné kovy (včetně zlatých a stříbrných předmětů), drahé kameny, pravé perly, starožitnosti, koberce, kožichy a další cennosti, v hodnotě větší než 520 EUR na Zásilku,
- sklo a jiné zboží (nebo jeho části) vyrobené ze skla, porcelánu, granitu či litiny, kameninové výrobky a jiné výrobky z obdobných materiálů,
- hotovost, mince, sběratelské mince a známky, platební karty, dokumenty, které lze směnit za hotovost nebo zboží (například směnky, šeky, poukázky s nominální hodnotou, dobropisy, dluhopisy, listinné akcie, bankovky a cenné papíry, za které lze získat hotovost, a sazenky), jakýkoli živý organismus či materiál (například zvířata, rostliny, stromy a semena), lidské či zvířecí orgány a ostatky,
- zmrazené či rychle se kazící potraviny, nebo jakékoli zboží vyžadující při přepravě řízený teplotní nebo vlhkostní režim,
- předměty a látky, které s ohledem na svůj charakter vyžadují speciální úpravu vozidla nebo vytvoření speciálních podmínek při přepravě podle platných předpisů nebo konkrétních okolností,
- předměty a látky lehce poškoditelné i za předpokladu dodržování pokynů pro zvláštní manipulaci se Zásilkou, jako jsou například: led, alkohol, jakékoliv tekutiny v jakýchkoliv obalech, zejména ve skleněných nebo obdobných

křehkých obalech, a předměty obdobné povahy, a dále např. tekuté barvy a lepidla v jakémkoliv obalu,

- zásilky podléhající zákazu dovozu nebo vývozu, nebo obchodním omezením či embargům OSN, EU (ev. členských států EU) a členských států NATO, Austrálie a Japonska, a jakékoli zboží, které je zákonem či jiným platným právním předpisem pro obchod či přepravu zakázáno,
- zásilky a zboží, jejichž přeprava vyžaduje speciální povolení či licenci,
- zásilky, jejichž povaha, obsah, vnější vzhled, vlastnosti, způsob zaslání či jejichž držení je protiprávní či zakázané, zejména s ohledem na bezpečnost, veřejný pořádek a práva třetích osob (vč. práv duševního vlastnictví), Zásilky, na kterých není uvedena adresa dodání, nebo je jako dodací adresa uveden P. O. BOX,
- zásilky obsahující zboží v hodnotě vyšší než 13.000 EUR, televizory nebo monitory s úhlopříčkou větší než 42“ nebo prohnuté televizory,
- nové i použité akumulátory či jakékoli jiné baterie obsahující žíravé látky.

Zásilku, která nesplňuje tyto VOP, je zasílatel oprávněn nedoručovat a vrátit zpět objednateli. Objednatel se zavazuje v tomto případě zaplatit zasílateli poplatek ve výši ceny přepravného dle aktuálně platného ceníku zasílatele. Objednatel zároveň odpovídá za případné škody způsobené zasílateli či třetím osobám tím, že mu předá k přepravě zásilku, která je zabalena či označena v rozporu s těmito podmínkami.

VIII. Platební podmínky

Možnosti platby - platba za přepravu musí být uskutečněna předem pomocí platební brány na www.uspornybalik.cz nebo převodem na účet. V případě převodu na účet z jiné banky může dojít k posunutí termínu vyzvednutí zásilky do doby, než budou peníze za přepravu připsány na náš účet. Doporučujeme proto využívat platební bránu.

Objednatel se zavazuje zaplatit zasílateli za poskytnuté služby odměnu dle aktuálních cen na www.uspornybalik.cz

Všechny ceny uvedené na webu www.uspornybalik.cz jsou uvedeny včetně všech příplatků a DPH, není-li uvedeno jinak.

U zásilek není v ceně zahrnuta případná zpětná přeprava zásilek na místo vyzvednutí.

Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku.

IX. Přeprava

Vyzvednutí zásilky

- zásilku určenou k přepravě přebírá přepravce na sjednaném místě svozu
- termín vyzvednutí zásilky je uveden jako předpokládaný (orientační) čas vyzvednutí, tento termín není garantovaný

K vyzvednutí zásilky dochází na základě:

- zaplacené a dokončené objednávky objednatelem prostřednictvím webového formuláře na www.uspornybalik.cz

Doručení zásilky

- doručení zásilky probíhá obvykle do následujícího pracovního dne, tento čas není garantovaný, jedná se o orientační čas doručení zásilky
- zásilka je doručena předáním osobě jednající za příjemce v místě doručení
- do přepravních časů se nepočítá den převzetí zásilky přepravcem, prodlení způsobené vyšší mocí nebo okolnostmi vyplývajícími z provozu, jakož i okolnostmi, které nemohl zasílatel odvrátit nebo předvídat
- při pokusu o doručení je příjemce obvykle avizován ze strany přepravce např. SMS, telefon, email

Při nedoručení zásilky:

- jestliže se balík nepodaří doručit na první pokus, přepravce provádí další pokus o doručení, popř. třetí pokus
- v případě odmítnutí zásilky příjemcem, nebo nemožného doručení je zásilka vrácena odesílateli a zasílateli vzniká nárok na fakturaci dopravy za vrácení zásilky
- přepravce provádějící doručení zásilky není povinen účastnit se kontroly obsahu doručené zásilky

X. Odpovědnost zasílatele a objednatel za škodu na zásilce

Zasílatel odpovídá objednateli za škodu, kterou na přepravované zásilce způsobil. Zasílatel odpovídá pouze za škodu skutečnou a nikoliv za jakoukoliv další složku škody, jako je například případný ušlý zisk nebo jiné následné škody.

Zasílatel odpovídá za skutečnou škodu vzniklou na přepravované zásilce po ČR pouze do výše sjednaného pojištění. Standardně do 6 000 Kč. Připojištění lze přikoupit do výše maximálně 50 000 Kč.

Pokud odesílatel odešle zásilku, jejíž hodnota přesahuje sjednané připojištění, souhlasí tím s podmínkou, že nemůže v případě poškození nebo ztráty zásilky požadovat vyšší náhradu škody než je výše uvedená částka.

V případě ztráty zásilky:

Zasílatel se zproští odpovědnosti za škodu v případě, že vzniku škody nemohl zabránit ani při vynaložení odborné péče obvyklé v odvětví zasílatelských služeb, nebo pokud bylo porušení jeho povinností způsobeno okolnostmi vylučujícími jeho odpovědnost.

Zasílatel se dále zproští odpovědnosti za škodu, pokud prokáže, že škoda byla způsobena objednatelem, odesílatelem, příjemcem nebo vlastníkem zásilky; vadou nebo přirozenou povahou zásilky, včetně obvyklého úbytku; vadným obalem, na který zasílatel upozornil objednatele (odesílatele) při převzetí zásilky k přepravě.

Pokud zasílatel neupozornil na vadnost obalu, neodpovídá za škodu způsobenou na zásilce vadným obalem jen tehdy, jestliže nebyla vadnost či nevhodnost obalu zřejmá.

XI. Reklamace

Pro co nejrychlejší vyřízení doporučujeme reklamaci podat elektronicky prostřednictvím formuláře na www.uspornybalik.cz - záložka "reklamace".

Jestliže objednatel/odesílatel poruší pravidla:

a) balení zásilek

b) těchto VOP

potom nemá nárok na uplatnění reklamace.

Posouzení reklamace provádí zasílatel ve spolupráci s přepravcem. Na základě tohoto rozhodnutí je zasílatel povinen s objednatelem reklamační proces dořešit a uzavřít.

Objednatel je oprávněn písemně vytknout zasílateli vady poskytnutých služeb, jinak se má za to, že byly poskytnuty řádně. Vytknutí vady musí být provedeno písemně a musí v něm být uvedeno označení příslušné zasílatelské smlouvy (čísla objednávky), předmětné zásilky (čísla balíku), vytýkaná vada a označení nároku, který objednatel uplatňuje, jakož i uvedení zavinění zasílatele.

Objednatel je oprávněn uplatnit nárok na náhradu škody vzniklé poškozením, zničením, částečnou nebo úplnou ztrátou přepravované zásilky, ke které došlo během přepravy. Poškozením se rozumí změna stavu, kterou lze odstranit opravou, případně je-li možné věc i bez opravy používat k původnímu účelu. Zničením se rozumí stav, kdy věc nelze opravit ani jí nelze použít k původnímu účelu.

Při poškození zásilky představuje výše škody přiměřené náklady na opravu, které jsou nezbytné pro uvedení zásilky do původního stavu (objednatel se zavazuje se zasílatelům výši nákladů na opravu předem projednat a odsouhlasit). Při ztrátě zásilky nebo její části představuje výše škody hodnotu zásilky nebo její části, která byla ztracena.

Při určení výše náhrady škody se vychází z obvyklé ceny v době poškození nebo z pořizovací ceny s přihlédnutím ke stáří věci, jejímu opotřebení či vadám. Hodnotu zásilky deklaruje objednatel pořizovací fakturou či jinou dokumentací tak, aby byla prokázána skutečná hodnota zásilky. V případě, že není možnost doložit pořizovací fakturu či jinou dokumentaci, je za hodnotu zásilky považována cena obvyklá, za kterou lze danou věc pořídit na relevantním trhu. Nebude-li takto možné cenu určit, nebo se strany na výši ceny nedohodnou, bude cena věci určena znaleckým posudkem zadaným zasílatelům a vypracovaným na náklady objednatele.

Objednatel je povinen zajistit, že si příjemce při převzetí zásilky prohlédne a při zřejmém poškození znatelném na povrchu obalu zásilky, toto oznámí zasílateli.

Další manipulace s poškozenou zásilkou musí být provedena v souladu s pokyny zasílatele. Není-li poškození nebo částečná ztráta obsahu zásilky při jejím předání a převzetí příjemcem zjevná, je objednatel povinen písemně oznámit zasílateli vznik škody bez zbytečného odkladu poté, co ji zjistil.

Příjemce je v těchto případech povinen zásilku zkontrolovat při převzetí, na pozdější reklamace nelze brát zřetel. Objednatel je povinen umožnit zasílateli, aby se přesvědčil o rozsahu škody. Z těchto důvodů je objednatel povinen zajistit, aby se zásilkou nebylo jakkoli manipulováno, aby byl zachován obal zásilky, ve kterém byla zásilka doručena. Ze stejného důvodu nesmí být zásilka bez souhlasu zasílatele likvidována nebo přepravována na jiné místo.

U poškozených zásilek je objednatel, příjemce i odesílatel povinen umožnit ohledání zásilky také zástupci pojišťovny zasílatele. Zasílatel si vyhrazuje právo

předmětnou zásilku u příjemce nebo odesílatele vyzvednout z důvodu ohledání a příjemce nebo odesílatel je povinen mu předmětnou zásilku vydat.

Nárok na náhradu škody uplatňuje objednatel u zasílatele písemně na základě zasílatelem uznané reklamace (vzniklé škody). V opačném případě nárok na náhradu škody zaniká.

Pouhé oznámení vzniku škody není uplatněním nároku na náhradu škody. K uplatnění nároku na náhradu škody je objednatel povinen přiložit zejména následující dokumenty, jinak nelze k jeho nároku přihlížet a nepovažuje se za včas a řádně uplatněný:

V případě poškození zásilky:

- doklad o pořizovací ceně zásilky a jejím obsahu
- fotodokumentaci ze které bude možné posoudit vnější obal a způsob balení uvnitř zásilky. Fotografii poškozeného zboží.
- zápis o škodě sepsaný s kurýrem, pokud bylo poškození obalu viditelné před otevřením zásilky.
- posudek servisu či jiné osoby, která provedla opravu zásilky, pokud byla zásilka po škodní události opravována, nebo vyžadují-li to okolnosti případu

Při jakémkoli poškození zásilky je potřeba vždy vyplnit zápis o škodě. Zápis o škodě sepíše příjemce zásilky s kurýrem. Reklamaci poškozené zásilky je nutné podat nejpozději do dvou pracovních dnů od doručení zásilky.

V případě ztráty zásilky:

- čestné prohlášení odesílatele, kterým potvrdí obsah zásilky včetně uvedení jeho hodnoty, spolu s dokladem o pořizovací ceně zásilky;

Zasílatel je povinen se k uplatněnému nároku na náhradu škody vyjádřit nejpozději do 30 dnů od data jeho uplatnění. Tato doba se prodlužuje o dobu, po kterou nebyly dodány zasílateli všechny podklady uvedené v předchozím odstavci. Stejně tak, jsou-li k vyřízení reklamace nezbytné podklady od orgánů činných v trestním řízení či jiného orgánu či instituce, neběží lhůta pro vyřízení reklamace do té doby, než zasílatel takové podklady získá.

V případě, že podkladem pro stanovení hodnoty poškozeného či pohřešovaného obsahu zásilky je faktura v zahraniční měně, přepočítá se částka na této faktuře uvedená dle směnného kurzu vyhlášeného Českou národní bankou a platného ke dni převzetí zásilky k přepravě.

Za oprávněný nelze považovat nárok na náhradu škody týkající se částečné ztráty obsahu zásilky nebo poškození zásilky či její části, není-li oprávněnou osobou prokázáno poškození obalu zásilky a dále není-li toto uvedeno i v zápisu o škodě.

Nárok na náhradu škody není objednatel oprávněn započítat proti nároku zasílatele na zaplacení odměny za poskytnuté služby.

V případě, že pohřešovaná zásilka, případně její část, je nalezena, považuje se nárok objednatel na náhradu škody na zásilce za uhrazený okamžikem, kdy objednatel nebo příjemce získá možnost se zásilkou nakládat.

Byla-li zásilka nalezena objednatelem nebo příjemcem, je o této skutečnosti objednatel povinen zasílatele písemně informovat.

Pokud byla škoda nebo její část před nalezením zásilky příkazci zasílatelem uhrazena, je objednatel povinen tuto částku zasílateli vrátit, případně po dohodě se zasílatelem obsah zásilky vydat.

V případě souhlasu zasílatele s nárokem na náhradu škody u poškozené zásilky a s úhradou celé hodnoty poškozeného zboží zasílatelem je objednatel povinen odevzdat poškozené zboží, které bylo předmětem reklamace, zasílateli. Objednatel je povinen předat poškozené zboží zasílateli nejpozději do dvou pracovních dnů od oznámení souhlasu s nárokem.

Poruší-li objednatel některou svou povinnost uvedenou v tomto článku, zejména při uplatnění nároku na náhradu škody, má se za to, že škoda na zásilce, za kterou odpovídá zasílatel, nevznikla.

XII. Ochrana osobních údajů

Objednatel souhlasí s tím, aby zasílatel, ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“), zpracovával, shromažďoval a uchovával osobní údaje objednatel získané s aplikace www.uspornybalik.cz případně získané z jiných zdrojů souvisejících se vzájemnou spoluprací, a další osobní údaje nezbytné pro poskytování zasílatelských služeb.

Objednatel souhlasí s tím, aby zasílatel pro účely zlepšení kvality poskytovaných služeb nahrával hovory uskutečněné na zákaznickou linku zasílatele.

Požádá-li objednatel zasílatele o informaci o zpracování svých osobních údajů, je zasílatel povinen v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů mu informaci bez zbytečného odkladu předat, a pokud objednatel zjistí nepřesnosti v údajích zpracovávaných zasílatelem, případně nepřesnosti v dodržování obecně závazných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů, je oprávněn žádat, aby zasílatel zjednal nápravu.

Objednatel se zavazuje zajistit souhlas odesílatele a příjemce zásilky se zpracováním osobních údajů ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů a splnění informační povinnosti dle ustanovení § 11 zákona o ochraně osobních údajů v takovém rozsahu, aby zasílatel mohl řádně plnit povinnosti vyplývající z VOP. Pro tento případ se objednatel, ve smyslu ust. § 725 a násl. obchodního zákoníku, dále zavazuje uhradit zasílateli jakoukoliv případnou škodu, která mu v souvislosti se zpracováním osobních údajů odesílatelů či příjemců vznikne.

XIII. Závěrečná ustanovení

Vážený spotřebiteli, jestli se domníváte, že jsme Vás poškodili, nebo nedostáli svým závazkům, pište na naši emailovou adresu info@uspornybalik.cz. Jestli se nám nepodaří spor vyřešit přímo, na základě Zákona č. 378/2015, kterým se mění Zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, máte také právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem (ADR) mimosoudního řešení spotřebitelských sporů mezi obchodníkem a spotřebitelem, je Česká obchodní inspekce, nebo jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu, viz <http://www.mpo.cz/dokument169867.html>. U České obchodní inspekce, má spotřebitel možnost podat návrh prostřednictvím on-line formuláře, dostupného na internetových stránkách České obchodní inspekce: <https://adr.coi.cz/cs>. Spotřebitel může podat návrh u České obchodní inspekce nebo pověřeného subjektu nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé. Spotřebitel může podat návrh také prostřednictvím platformy mimosoudního řešení spotřebitelských sporů EU, která je dostupná online na: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=CS>. Návrh zde může podat jenom spotřebitel žijící v EU na obchodníka se sídlem v EU. Jestliže sporné strany nejsou spokojené s kvalitou mimosoudního řešení spotřebitelského sporu a domnívají se, že v průběhu řízení došlo k porušení Pravidel pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, mohou podat stížnost na adresu Ministerstva průmyslu a obchodu nebo na emailovou adresu adr@mpo.cz. V případě přeshraničních sporů pomáhá spotřebitelům v přístupu k příslušnému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů Evropské spotřebitelské centrum Česká republika. Náklady spojené s mimosoudním řešením spotřebitelských sporů si strany nesou samy.

XIV. Závěrečná ustanovení

Zasílatel je oprávněn kdykoliv jednostranně měnit tyto VOP
Objednatel je povinen pravidelně sledovat internetové stránky www.uspornybalik.cz a seznamovat se s aktuálním zněním podmínek.
Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 13. 10. 2020.