

# Ochrana osobních údajů

## Informace o zpracování osobních údajů

### Základní informace

Cílem Zprostředkovatele je transparentní přístup ke zpracování osobních údajů, a proto podává všem uživatelům Objednávkového portálu následující informaci:

Společnost DTPshop.cz s.r.o., IČ: 064 79 383, se sídlem Vračovice 11, 566 01 Vračovice – Orlov, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové pod sp. zn. C 40282 (pro potřeby této informace dále jen jako „**Správce**“)

provozuje objednávkový portál na internetových stránkách [www.uspornybalik.cz](http://www.uspornybalik.cz) (pro potřeby této informace dále také jen jako „**Objednávkový portál**“). Správce vynakládá veškeré úsilí, aby chránil soukromí všech návštěvníků internetových stránek Objednávkového portálu, a garantuje důvěrné zacházení se všemi osobními údaji, které zpracovává.

Pro účely této informace se následujícími pojmy rozumí:

Registrovaným uživatelem – osoba, která má založený v Objednávkovém portálu Uživatelský účet, a to bez ohledu na to, zda uzavřela s některým z Partnerů zprostředkovanou Kupní smlouvu či nikoliv.

Neregistrovaným uživatelem – osoba, která navštívila internetové stránky, na kterých je provozován Objednávkový portál, a to bez ohledu na to, zda uzavřela s některým z Partnerů zprostředkovanou Kupní smlouvu či nikoliv.

Zákazníkem – registrovaný či neregistrovaný uživatel, který uzavřel prostřednictvím Objednávkového systému zprostředkovanou Kupní smlouvu alespoň s jedním z Partnerů.

Zpracování všech získaných osobních údajů registrovaných i neregistrovaných uživatelů a zákazníků (pro potřeby této informace dále také společně „**uživatelé**“) probíhá v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, ve znění účinném od 25. 5. 2018 a souvisejícími předpisy.

### Zpracování osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje uživatelů, pouze je-li to nutné ke splnění účelů, ke kterým byly osobní údaje poskytnuty. Osobní údaje jsou využívány pouze s vědomím uživatelů, případně s jejich souhlasem, je-li v daném případě vyžadován.

Udělením souhlasu se zasílám obchodních sdělení v objednávkovém formuláři jsou zpracovávány následující údaje zákazníka: e-mailová adresa a to za účelem zasílání reklamních a obdobných sdělení zákazníkovi.

### Plnění smlouvy o zprostředkování

Správce zpracovává po dobu trvání práv a povinností dle smlouvy o zprostředkování, jejíž smluvní stranou je Zákazník, osobní údaje nezbytné pro plnění smlouvy o zprostředkování, a to včetně práv souvisejících. Z tohoto důvodu Správce vyžaduje v objednávkovém formuláři v rámci Objednávkového portálu a dále zpracovává následující osobní údaje zákazníka: jméno a příjmení nebo název, adresu bydliště nebo sídla, doručovací adresu, e-mailovou adresu, telefonní číslo, identifikační číslo, případně další údaje poskytnuté zákazníkem z tohoto důvodu. Tyto osobní údaje mohou být předány smluvním partnerům Správce, a to především Partnerům

z důvodu plnění zprostředkované Kupní smlouvy a případně též doručovatelům z důvodu vyřízení objednávky a doručení zboží a/nebo služby.

### **Plnění právních povinností Správce**

Správce zpracovává osobní údaje zákazníků také z důvodu, že je zpracování nezbytné pro plnění právních povinností, které se na Správce vztahují. Z tohoto důvodu zpracovává Správce jméno a příjmení nebo název, adresu bydliště nebo sídla, doručovací adresu, identifikační číslo, e-mailovou adresu, telefonní číslo, bankovní spojení, případně další údaje poskytnuté zákazníkem z tohoto důvodu. Tyto osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k plnění právních povinností dle požadavků příslušných právních předpisů (např. z oblasti účetnictví a daní). Tyto osobní údaje mohou být předávány třetím stranám, např. státním orgánům, vyplývá-li z právních předpisů Správci povinnost tyto osobní údaje předat.

### **Oprávněné zájmy Správce**

V zájmu zachování komfortu uživatelů Správce zpracovává osobní údaje také v zájmu zachování registrace stávajících uživatelů, a tedy pro zefektivnění chodu Objednávkového portálu, což je oprávněným zájmem Správce. Na základě tohoto důvodu jsou osobní údaje registrovaných uživatelů zpracovávány pro účely vedení jejich uživatelského účtu, a to po dobu 5-ti let od uskutečnění poslední objednávky zákazníka, resp. po dobu 5-ti let od registrace u ostatních registrovaných uživatelů. Pro tento účel jsou zpracovávány následující osobní údaje registrovaných uživatelů: jméno a příjmení nebo název, adresa bydliště nebo sídla, doručovací adresa, emailová adresa, telefonní číslo, identifikační číslo, případně další údaje poskytnuté uživatelem z tohoto důvodu.

Za účelem provozu a úprav Objednávkového portálu mohou být osobní údaje zákazníků a registrovaných uživatelů zpracovávány rovněž zpracovateli, jakožto subjekty odlišnými od osoby Správce (např. osobami zajišťujícími IT podporu apod.). Správce sdělí na požádání totožnost zpracovatelů, jimž byly osobní údaje předány.

Osobní údaje zákazníků v rozsahu: jméno a příjmení nebo název, adresa bydliště nebo sídla, emailová adresa, telefonní číslo, identifikační údaje, datum narození, rozsah a předmět plnění, případně další údaje poskytnuté zákazníkem z tohoto důvodu, budou zpracovávány také za účelem vymáhání případných nároků a dalších oprávněných zájmů Správce. Osobní údaje zákazníka budou takto zpracovávány po dobu 5-ti let od uzavření zprostředkované smlouvy Partnera se zákazníkem.

### **Cookies**

Správce zpracovává některá cookies uživatelů z důvodu, že je zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů Správce. Na základě tohoto důvodu zpracovává Správce cookies, která jsou nezbytná pro fungování internetové stránky Objednávkového portálu. Jedná se o zpracování cookies pro přihlášení registrovaného uživatele, pro uložení zboží a/nebo služby do košíku a další oblasti související se zajištěním komfortního uživatelského prostředí Objednávkového portálu.

Správce může zpracovávat i další (rozšířená) cookies např. pro účely cílení reklamy a marketingu, analytické a statistické účely, např. s využitím služeb:

**Google Analytics** (monitorování návštěvnosti), více ke zpracování osobních údajů prostřednictvím této služby viz.: „Jak Google využívá data, když používáte weby nebo aplikace našich partnerů“, naleznete na: [www.google.com/intl/cs/policies/privacy/partners](http://www.google.com/intl/cs/policies/privacy/partners),

**Google Adwords** (PPC reklama), více ke zpracování osobních údajů prostřednictvím této služby zde: <https://policies.google.com/privacy?hl=cs&gl=cz>,

**Seznam Sklik** (PPC reklama), více ke zpracování osobních údajů prostřednictvím této služby zde: <https://blog.seznam.cz/2018/03/gdpr-a-reklama-na-seznamu-co-to-znamenava-pro-nase-klienty>),

**Facebook Ads** (online reklama a remarketing), více ke zpracování osobních údajů prostřednictvím této služby zde: <https://www.facebook.com/business/help/225009134722945>, <https://www.facebook.com/business/gdpr>,

**HotJar** (sleduje využívání služby v rámci tzv. heatmap a analyzuje chování uživatelů, nástroj Hotjar může být používán i pro interakci s uživateli formou dotazníků), více k ochraně soukromí v rámci tohoto nástroje naleznete zde: <https://help.hotjar.com/hc/en-us/sections/115003180467-Privacy-Security-and-Operations>,

**AdForm** (behaviorální reklama), více ke zpracování osobních údajů prostřednictvím této služby naleznete zde: <http://site.adform.com/privacy-policy/en/>,

1. **Technické** – první strany, krátkodobé. Zajišťují základní technickou funkčnost webu, tj. přihlašování, využívání služeb apod.
2. **Google Tag Manager** - služba slouží pouze pro snadnou správu měřících kódů, sama žádné cookies nepoužívá a nezaznamenává žádná data. [Podmínky zpracování dat službou Google Tag Manager](#).
3. **Google Analytics** – první strany, dlouhodobé. Jsou využity ke generování anonymních statistik o používání webu. Zpracovatelem dat získaných na základě cookies je společnost Google LLC. [Podmínky pro zpracování dat službou Google Analytics](#).
4. **Hotjar** – první strany, dlouhodobé, analytické. Nástroj nám umožňuje snímat chování uživatelů na webu, díky čemuž můžeme najít a opravit chyby v použitelnosti webu. Služba je nastavena tak, aby nezaznamenávala osobní data. Zpracovatelem dat získaných na základě cookies je společnost Hotjar. [Podmínky zpracování dat službou Hotjar](#).
5. **Google Ads** – první strany, dlouhodobé, remarketingové a konverzní. [Podmínky zpracování dat službou AdWords](#).
6. **Facebook Ads** – třetí strany, dlouhodobé, konverzní. [Podmínky zpracování dat službou Facebook Ads](#).
7. **Adform** – třetí strany, dlouhodobé, remarketingové a konverzní. Adform je platforma, která zastřešuje nákup a prodej display a video reklamy, prostřednictvím virtuálních aukcí v reálném čase. [Podmínky zpracování dat službou Adform](#). Odhlásit se můžete na [tuto stránce](#).
8. **Sklik** – třetí strany, dlouhodobé, remarketingové a konverzní. Naše webové stránky využívají technologie retargetingu od služby Sklik provozované společností Seznam.cz, a.s. Ta nám umožňuje ukázat návštěvníkům, kteří již projevíli zájem o naše produkty, naše reklamy v reklamní síti společnosti Seznam.cz, a.s. [Podmínky zpracování dat službou Sklik](#).
9. **Facebook Pixel** – první strany, dlouhodobé, remarketingové a konverzní. [Podmínky zpracování dat službou Facebook](#)
10. **Facebook Connect** – první strany, dlouhodobé, technické. [Podmínky zpracování dat službou Facebook](#)

Svůj souhlas či nesouhlas s využitím rozšířených cookies může uživatel vyjádřit nastavením svého internetového prohlížeče. Většina prohlížečů cookies automaticky akceptuje, pokud není prohlížeč nastaven jinak. Používáním těchto internetových stránek souhlasíte s ukládáním souborů cookies. Použití cookies můžete omezit nebo zablokovat v nastavení svého internetového prohlížeče. Informace o nastavení konkrétního prohlížeče naleznete na uvedených adresách:

Internet Explorer: [windows.microsoft.com](http://windows.microsoft.com)

Google Chrome: [support.google.com](http://support.google.com)

Mozilla Firefox: [support.mozilla.org](http://support.mozilla.org)

Opera: [help.opera.com](http://help.opera.com)

Safari: [support.apple.com](http://support.apple.com)

Více informací k této problematice naleznete rovněž zde: <http://www.youonlinechoices.com/cz/>

## **Práva uživatelů**

Uživatel je oprávněn požadovat přístup ke svým osobním údajům, to znamená, že má právo žádat vydání potvrzení, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány a právo žádat sdělení informací o průběhu zpracování. Uživatel může žádat opravu, jsou-li osobní údaje nepřesné nebo doplnění, jsou-li osobní údaje neúplné. Uživatel může vznést námitku, požadovat výmaz a omezení zpracování osobních údajů jen ze zákonem nebo nařízením stanovených důvodů.

Jakékoliv dotazy týkající se zpracování osobních údajů budou zákazníkovi zodpovězeny pověřencem pro ochranu osobních údajů telefonicky na tel. č. 491 679 085 nebo prostřednictvím e-mailu na e-mailové adrese [info@uspornybalik.cz](mailto:info@uspornybalik.cz). V případě pochybností o dodržování povinností správce se může zákazník obrátit na pověřence pro ochranu osobních údajů jmenovaného správcem na tel. č. 606 360 360 nebo e-mailové adrese [info@dtpshop.cz](mailto:info@dtpshop.cz) a případně podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

## **Ostatní ujednání**

Veškeré smluvní vztahy vzniklé v souvislosti s provozem služby UspornyBalik.cz se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

Zákazník souhlasí s tím, že pro komunikaci s ním může být využity komunikační prostředky jím uvedené v objednávce.

Uživatelé Objednávkového portálu berou na vědomí, že texty, fotografie, grafická díla, počítačové programy a další prvky, které jsou součástí obsahu Objednávkového portálu nebo jsou dostupné v rámci služby UspornyBalik.cz, mohou být jednotlivě a/nebo jako celek (dále společně jako „**autorská díla**“) chráněny autorským právem či právy souvisejícími (užitné vzory, ochranné známky, apod.). Pokud není se Zprostředkovatelem písemně dohodnuto jinak, může k oprávněnému použití autorských děl dojít jen v rozsahu a způsobem stanovenými příslušnými právními předpisy. Především není uživatelům Objednávkového portálu dovoleno použití autorských děl ve formě jejich rozmnožování (kopírování) za účelem dosažení přímého nebo nepřímého hospodářského nebo obchodního prospěchu ve formě neoprávněného použití obsahu Objednávkového portálu.

V případě, pokud by jednotlivá ustanovení VOP byla shledána jako neplatná či neúčinná, nevztahuje se tato neplatnost na ustanovení ostatních a namísto takových neplatných či neúčinných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému či neúčinnému ustanovení co nejvíce přibližuje.